



**برگزاری آموزش های درون سازمانی  
ضمن خدمت پرسنل عملیاتی  
در ایستگاه ها**



**برنامه شش ماهه دوم سال ۱۳۹۴**



## مقدمه

با توجه به اهداف و رسالت اصلی سازمان، اولین هدف آن نجات جان انسانها، مهار و اطفاء حریق و حفاظت از ثروتهای ملی در مقابل آتش سوزی و عوارض و سوانح ناشی از آن ذکر شده است. و مستحضرید که مهمترین و اثر بخشترین و وسیعترین حوزه در آتش نشانی حوزه عملیات است. لذا ما بایستی در ابتدا با مطالعه حوادث بومی و رایج شهر نیشابور و نیز مطالعه و بررسی آمار حوادث ضمن بررسی اثر بخشی برنامه ها و فعالیتهای فعلی، نقطه مطلوبی را که قصد رسیدن به آنجا را داریم شناسایی و سپس در جهت آن گام برداریم.

با توجه به اینکه بیشتر نیروی سازمان در این بخش فعالیت دارند و فعالیتهای نیروهای عملیاتی مستقیماً در معرض دید و قضاوت مردم هستند این حوزه از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است.

در صحنه هر آتش سوزی و حادثه، این پرسنل عملیاتی هستند که باید بتوانند با استفاده از علوم و تجربیات خود از تمامی نیروهای تحت اختیارشان، تجهیزات ماشین آلات و امکانات در شرایط موجود در محل حادثه حداکثر استفاده را نموده تا بهترین نتیجه ممکن را بگیرند همچنین از کلیه امکانات خود نگهداری و حفاظت نمایند و در نتیجه سازمان عملکرد خوبی داشته باشد.

**آموزش تنها راه تغییر و حرکت از وضعیت موجود به وضعیت مطلوب**

**آموزش تنها راه است**

**راهکارها جهت ارتقاء توانایی های پرسنل عملیاتی :**



## قدم اول

### شناسایی نیازهای آموزشی

آمار حریق و حوادث هر ایستگاه از واحد ثبت گزارشات اخذ و مورد تجزیه تحلیل قرار میگیرد. و آموزشهایی متناسب با آمار و تجزیه تحلیل آمار عملیاتها در هر ایستگاه ارائه خواهد شد. مسئولین ایستگاه نیز بایستی نیازهای آموزشی خود را اعلام تا براساس آن آموزش برنامه ریزی و در اسرع وقت برگزار شود.

## قدم دوم

### برنامه ریزی آموزش درون ایستگاهی

هر روزی که معاونت عملیات در ایستگاهی مستقر است بایستی در حضور ایشان آموزش نیروهای عملیاتی آن ایستگاه انجام شود. بهترین مربیان برای آموزش در ایستگاهها همان افسران آماده میباشند که با آموزش به عنوان مربی همکاری میکنند حداقل ۲ ساعت به نیروها آموزش دهد.

معاونت محترم عملیات طبق برنامه ریزی مدونی هرروز دریک ایستگاه حضور داشته و بر عملکرد نیروهای آن ایستگاه نظارت مستقیم داشته باشد.

ایستگاه ۱ شنبه ها

ایستگاه ۲ یکشنبه ها

ایستگاه ۳ دوشنبه ها

ایستگاه ۴ سه شنبه ها

ایستگاه ۵ چهارشنبه ها

ایستگاه ۶ و ۷ پنجشنبه ها

ساعات حضور معاون عملیات بهتر است در ساعات آموزش و تمرین های روزانه باشد.



کلیه عملیاتهای حریق و نجات تصویر برداری و عملیاتهای تخصصی و قابل توجه حتما در کارگروهی شامل مسئولین آموزش، عملیات، مسئول ایستگاه، افسر آماده، فرمانده شیفت و کارشناس بررسی علت، عملکرد سازمان در مقابله با حریق یا حادثه مورد بررسی و تجزیه تحلیل صورت گیرد تا بتوان اشکالات موجود در خدمات رسانی را مرتفع نماییم. و پس از مستند سازی از این تجربه در آینده استفاده شود.

## قدم سوم

### ارزیابی آموزش

از کلیه مراحل آموزش درون ایستگاهی تصویر برداری میشود. پس از برگزاری، آموزش هرروز مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت تا نواقص در روزهای آتی برطرف شود.



## برنامه آموزش روزانه ایستگاه ها

روز و ایستگاه	مبحث آموزش	نام مربی	سرفصل های آموزش
شنبه ایستگاه مرکزی	آبرسانی	آقای علی آبادی	آشنایی با انواع ماشین آلات و تجهیزات آبرسانی . شناخت انواع لوله های آتش نشانی . شناخت انواع سرنازل ها . روشهای تامین آب . انجام عملیات آبرسانی با لوله های خشک و تر . انجام عملیات کاهش یا افزایش طول لوله و کاربرد واسطه ها در آبرسانی و توزیع آب . نگهداری و محافظت از لوله ها و تجهیزات آبرسانی
۱شنبه ایستگاه ۲	کف و کفسازها	آقای احمد خدابخشی	شناخت کف اطفايي، تاريخچه استفاده از کف آتش نشانی، تعريف کف، اصطلاحات کف، شناخت مکانیزم عملکرد کف، روی آتش، انواع کف، انواع مایع کف، مایع کف از نظر مواد تشکیل دهنده مایع کف از نظر تشکیل مثلث کف، مایع کف از نظر توسعه حجمی، اثرات کف، اثرات کف روی مواد دیگر، آشنایی با مشخصات فنی مایع کف، نام مایع کف، مواد تشکیل دهنده مایع کف درصد مایع کفاکی و آلان وزنی، سیالیت مایع کف، رنگ مایع کف، بوی مایع کف، وزن مخصوص مایع کف، PH، مایع کف، انبساط حجمی مایع کف، نقطه انجماد مایع کف، درجه تبخیر مایع کف مقاومت در برابر حرارت، قدرت جذب آب، رسوب گذاری مایع کف، قدرت پوشاندگی و خاموش کنندگی مایع کف، عدم جذب مواد سوختنی، کاربرد زیر سطحی، میزان پرتاب کف، انبار و ذخیره کردن مایع کف، شناخت تجهیزات و وسایل کفساز، سرلوله های کف ساز، تزریق کننده ها (تناسب ساز)، توانایی استفاده از وسایل کفساز و انجام عملیات کف رسانی
۲شنبه ایستگاه ۳	آبرسانی	آقای رضا گلریز	آشنایی با انواع ماشین آلات و تجهیزات آبرسانی . شناخت انواع لوله های آتش نشانی . شناخت انواع سرنازل ها . روشهای تامین آب . انجام عملیات آبرسانی با لوله های خشک و تر . انجام عملیات کاهش یا افزایش طول لوله و کاربرد واسطه ها در آبرسانی و توزیع آب . نگهداری و محافظت از لوله ها و تجهیزات آبرسانی.
۳شنبه ایستگاه ۴	شهر شناسی	آقای علیرضا ایرانفر	آتش نشان باید اطلاعات کافی در خصوص شهر محل فعالیت خود داشته باشد. اطلاعات خود را به روز کند تا در مسیر حرکت به دلیل اطلاعات قبلی خود که به مرور زمان دستخوش تغییر گردیده (مانند حفاریها) به مشکلاتی نظیر صرف هزینه و زمان بیهوده، توقف در ترافیک، حرکت در مسیرهای اشتباه و... که باعث تاخیر در رسیدن به محل حادثه و همچنین بالا رفتن استهلاک خودرو می شود، دچار نگردد. معمولاً مردم به اطلاعات آتش نشانی در مورد مسیرها و مکانهای مختلف اعتماد دارند و نباید به دلیل ارائه خدمات نامطلوب، اعتماد شهروندان سلب گردد. بنابراین دارا بودن اطلاعات کافی در شهرشناسی یکی از شرایط لازم جهت ارائه خدمات مطلوب به شهروندان است.
۴شنبه ایستگاه ۵	دستگاه تنفسی نردبان	محمد محمودی	-آشنایی با اصول دستگاه های تنفسی و سیستم تنفسی انسان. آشنایی با انواع دستگاه های تنفسی. آشنایی با نحوه عملکرد دستگاه های تنفسی. توانایی حفاظت شخصی در عملیات با دستگاه تنفسی. شناخت انواع دستگاه های تنفسی موجود در آتش نشانی ها. بکارگیری دستگاه تنفسی محافظت و نگهداری از دستگاه تنفسی شناخت نردبان های دستی و کاربرد آنها ، انواع نردبان ها. نردبان های کشویی ، نردبان های کشویی کوتاه و نحوه استفاده و نگهداری از آن
۵شنبه ایستگاه ۷	تست کلیه تجهیزات حریق و نجات	از همکاران	تست کلیه تجهیزات حریق و نجات براساس چک لیست . نحوه استفاده مطلوب و حفاظت نگهداری آن ها .